

# Partners in Recovery

## **Política de Reembolsos para las Clínicas de Atención Directa de Partners in Recovery**

- Si Partners in Recovery determina que un copago fue calculado de manera incorrecta, se emitirá un reembolso por la cantidad calculada incorrectamente en un lapso no mayor a catorce días.
  
- Si usted cree que un copago fue calculado de manera incorrecta, puede presentar una apelación de acuerdo con los Requisitos del Aviso y el Proceso de Apelación para Personas con Título XIX y Título XXI. Si la apelación es decidida a su favor, usted recibirá el reembolso en un lapso no mayor a 90 días a partir de la fecha de la determinación.
  
- El reembolso se hará utilizando la cuenta de caja chica determinada en cada sitio.